

# Созвоны: камера, экран, запись

Как проводить звонки рядом с доской, лимиты и качество

Все скриншоты — из  
настоящего интерфейса  
FlowRoom

Что внутри

- |                         |                                     |
|-------------------------|-------------------------------------|
| 1. Как начать созвон    | 5. Лимиты бесплатного созвона       |
| 2. Демонстрация экрана  | 6. Качество видео и слабый интернет |
| 3. Чат и «поднять руку» | 7. Не работает камера или микрофон  |
| 4. Запись созвонов      | 8. Эхо, шум и плохой звук           |



# Как начать созвон

Созвон запускается прямо из доски — или отдельно, если доска не нужна.

## Созвон из доски

Основной сценарий: обсуждаете и рисуете в одном окне, ничего не переключая.

### 1. Откройте доску

Любую из раздела «Доски».

### 2. Нажмите «Созвон»

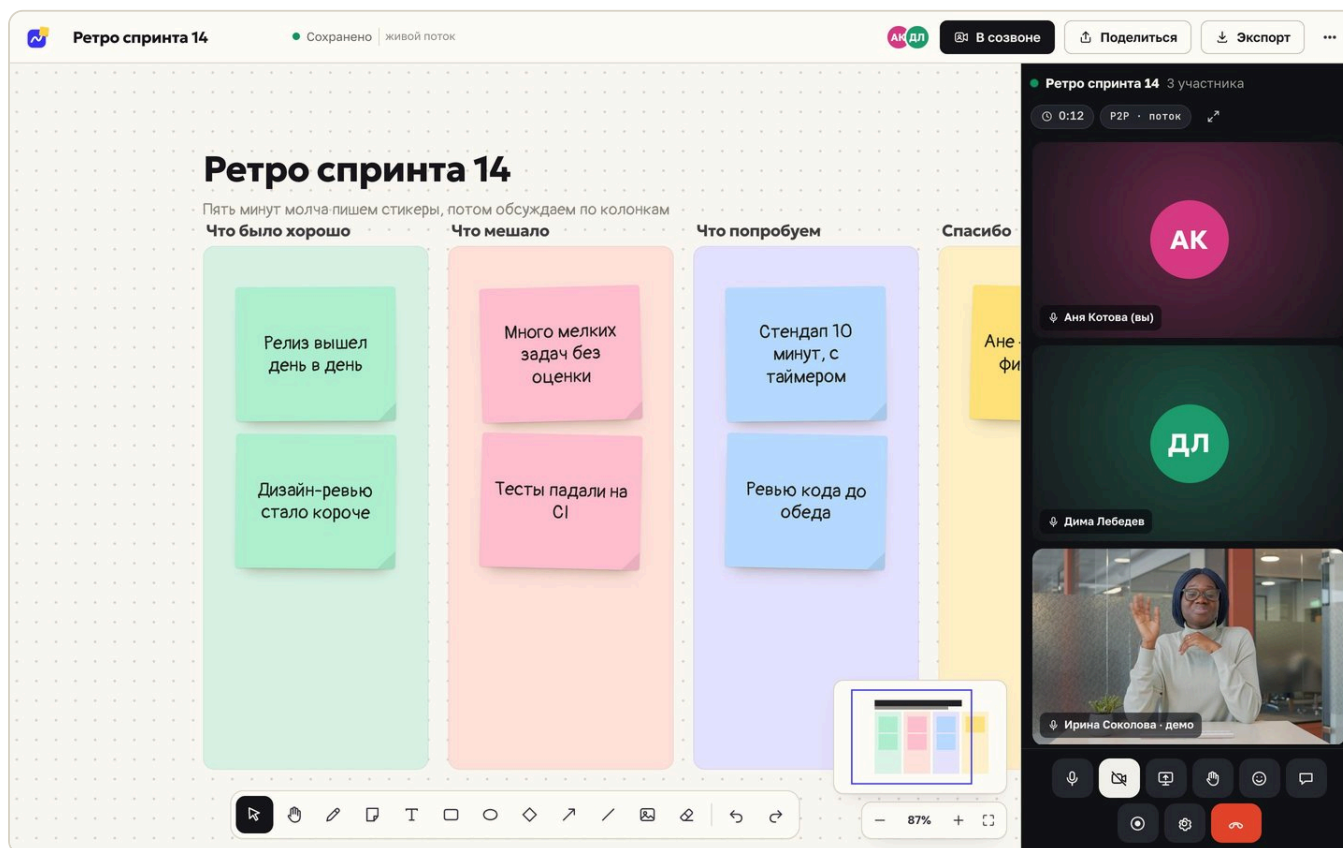
Кнопка справа сверху. Созвон откроется панелью справа, доска остаётся перед глазами.

### 3. Разрешите камеру и микрофон

Браузер спросит об этом при первом созвоне. Не спросил или вы случайно запретили — [ВОТ ЧТО ДЕЛАТЬ](#).

### 4. Позовите людей

Тех, кого ещё нет на доске, пригласите через «Поделиться».

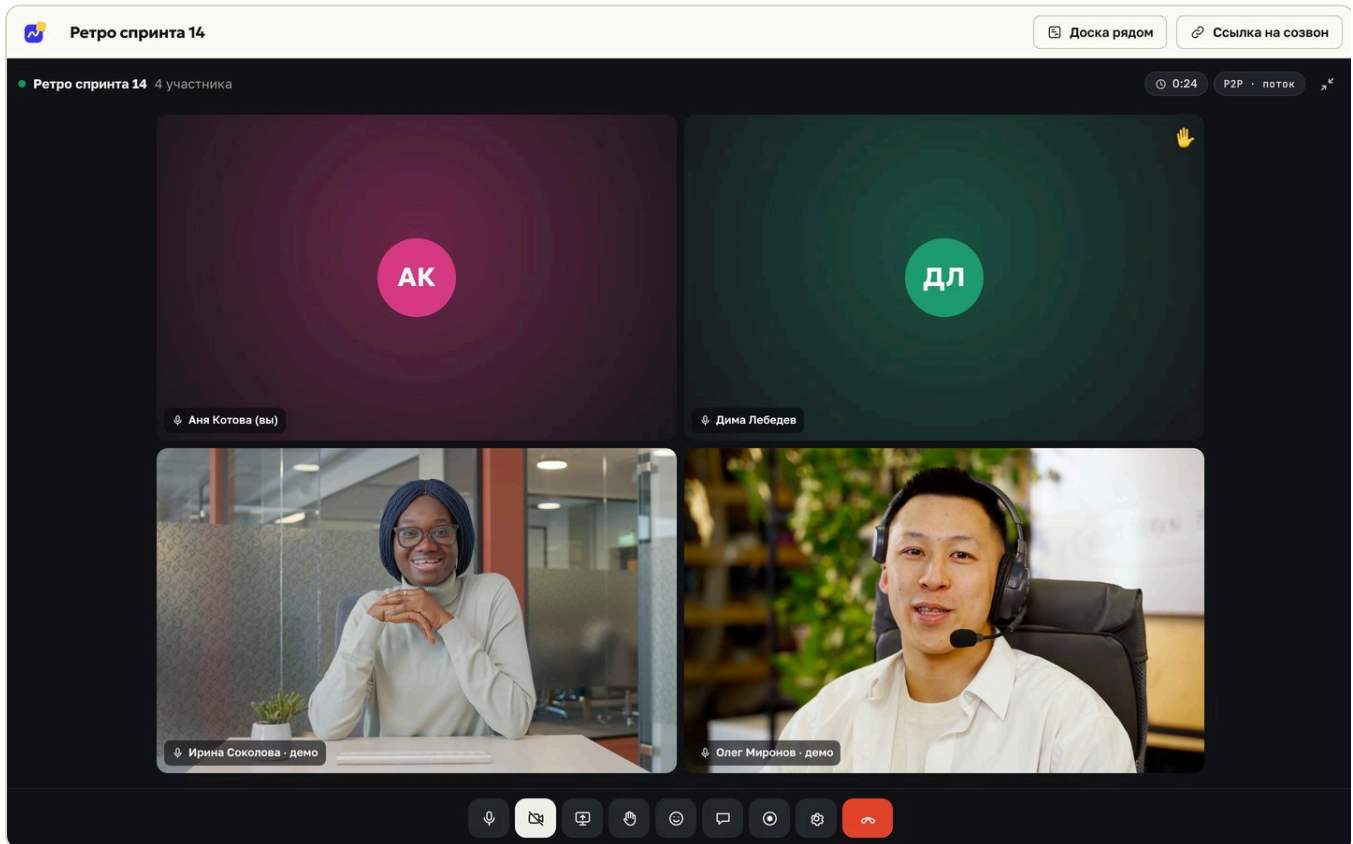


Созвон панелью справа от доски

Панель созвона можно развернуть на весь экран — когда хочется лучше видеть лица или чью-то демонстрацию. Свернёте обратно — доска на месте.

## Отдельный созвон

Если доска не нужна — скажем, короткая планёрка, — начните созвон из раздела «Созвоны» в меню слева и отправьте ссылку участникам.



Созвон на весь экран

## Кнопки внизу панели

- **Микрофон** — включить или выключить звук.
- **Камера** — включить или выключить видео.
- **Экран** — показать экран, окно или вкладку. Подробнее — [про демонстрацию экрана](#).
- **Рука** — попросить слово. Подробнее — [про чат и руку](#).
- **Чат** — написать сообщение всем в созвоне.
- **Запись** — только на платных тарифах. Подробнее — [про запись](#).
- **Выйти** — покинуть созвон.

Камеру и микрофон можно поменять прямо во время созвона — в выборе устройств.

## Сколько человек и как долго

- «Личный» — до 3 участников вместе с вами, до 40 минут на одну сессию. [Что будет, когда время выйдет](#).
- «Команда» — до 10 участников, без лимита по времени.
- «Бизнес» — до 16 участников, без лимита по времени.

# Демонстрация экрана

Покажите весь экран, окно или вкладку браузера. Кнопка «Экран» — внизу панели созвона.

## 1. Нажмите «Экран»

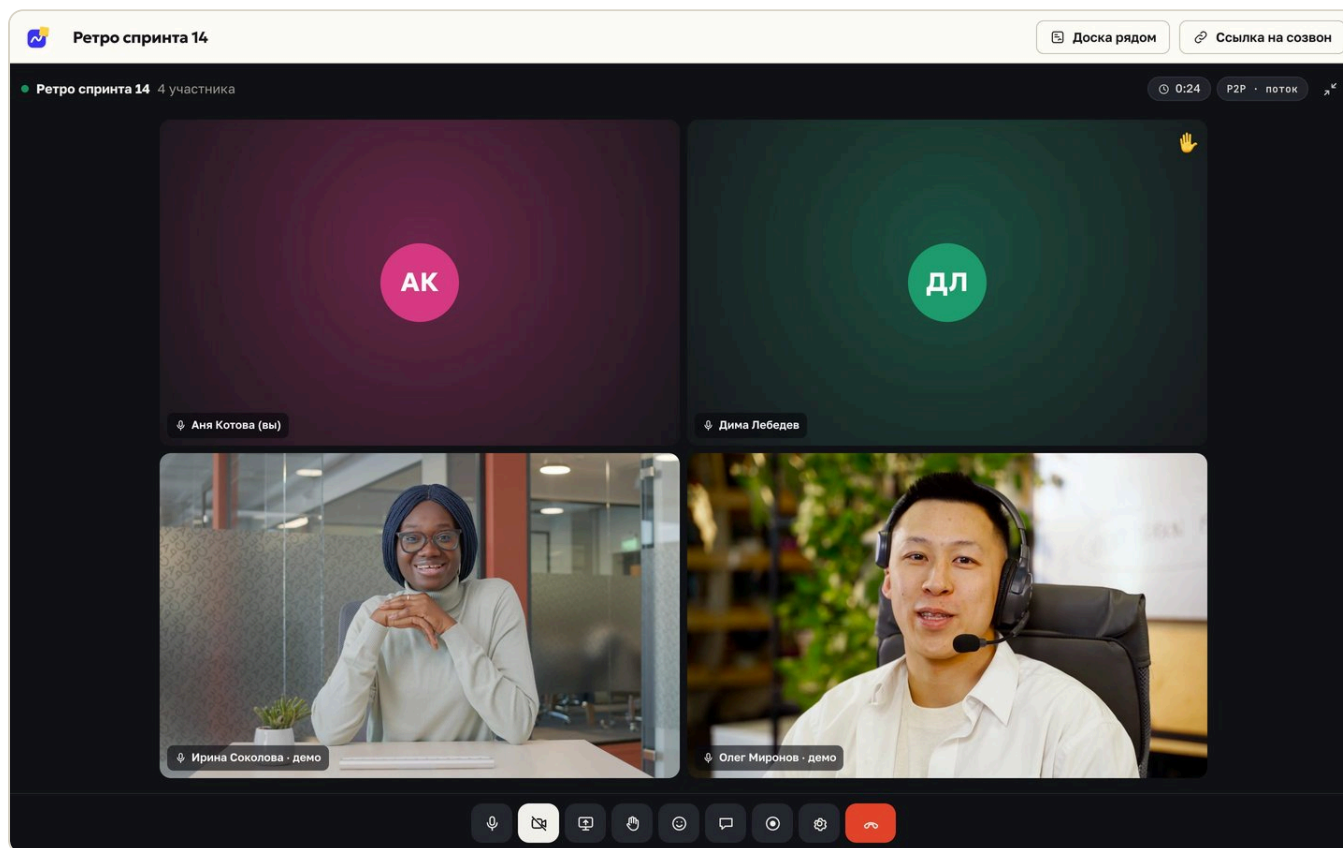
Внизу панели созвона.

## 2. Выберите, что показать

Браузер предложит варианты. Набор зависит от браузера: где-то можно показать отдельную вкладку, где-то только окно или весь экран.

## 3. Остановите показ

Нажмите «Экран» ещё раз — или кнопку остановки на плашке браузера.



Демонстрация экрана в созвоне

## Качество

- «Команда» и «Бизнес» — демонстрация до 1080p. Код, таблицы и мелкий текст читаются нормально.
- «Личный» — видео в SD, до 640×360. Мелкий текст может читаться плохо: увеличьте масштаб у себя на экране, собеседникам станет проще.

Хотите показать доску FlowRoom? Демонстрация не нужна — дайте ссылку на доску. Коллеги увидят её в полном качестве и смогут рисовать вместе с вами.

## Если не получается

### 1. macOS

Откройте «Системные настройки» → «Конфиденциальность и безопасность» → «Запись экрана» (в новых версиях — «Запись экрана и системного звука») и включите свой браузер. macOS попросит перезапустить его — согласитесь.

### 2. Windows

Обычно ничего разрешать не нужно. Если окна нет в списке, проверьте, что оно не свёрнуто.

### 3. Рабочий ноутбук

Демонстрацию экрана иногда запрещает политика компании. Тут поможет только ваш ИТ-отдел.

# Чат и «поднять руку»

Как написать сообщение, никого не перебивая, и попросить слово на большом созвоне.

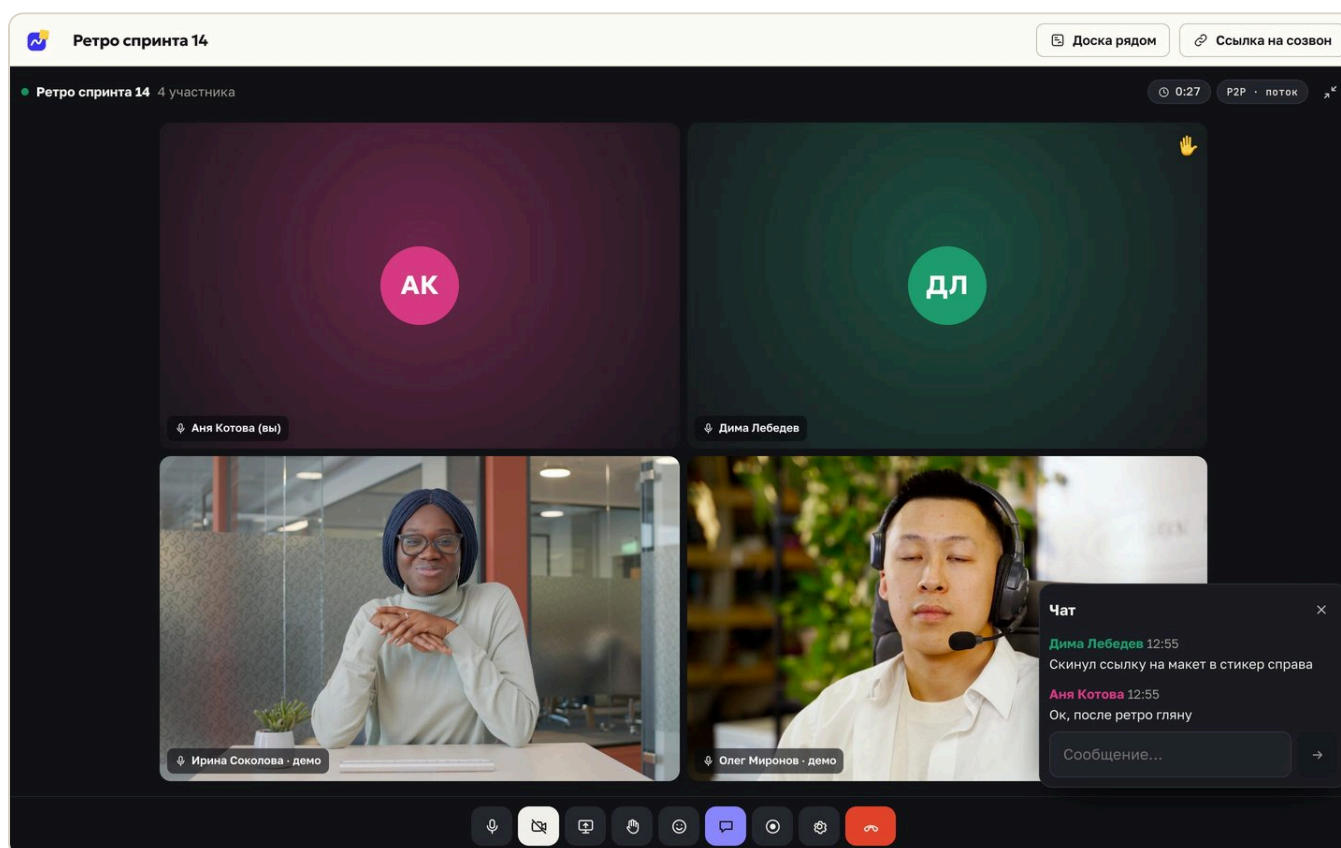
## Чат

### 1. Нажмите «Чат»

Кнопка внизу панели созвона. Откроется переписка.

### 2. Напишите сообщение

Его увидят все участники созвона.



Чат в созвоне

В чат удобно кинуть ссылку, номер задачи или короткий вопрос, пока кто-то говорит.

## Поднять руку

Когда людей много, вклиниться в разговор неловко. Нажмите «Рука» — остальные увидят, что вы хотите сказать. Договорили — опустите руку той же кнопкой.

Ведёте встречу — договоритесь в начале: кто хочет слово, поднимает руку. Так никто не говорит одновременно.

# Запись созвонов

Есть на тарифах «Команда» и «Бизнес». Записи лежат в разделе «Записи» — их можно скачать или удалить.

---

На бесплатном тарифе «Личный» записи нет — и кнопки «Запись» в созвоне тоже.

## Как записать созвон

### 1. Начните созвон

Из доски или отдельно, из раздела «Созвоны».

### 2. Нажмите «Запись»

Внизу панели созвона. Записывать будет ваш браузер — вы становитесь ведущим записи.

### 3. Предупредите участников

Все в созвоне и так увидят индикатор записи, но сказать вслух всё равно вежливо.

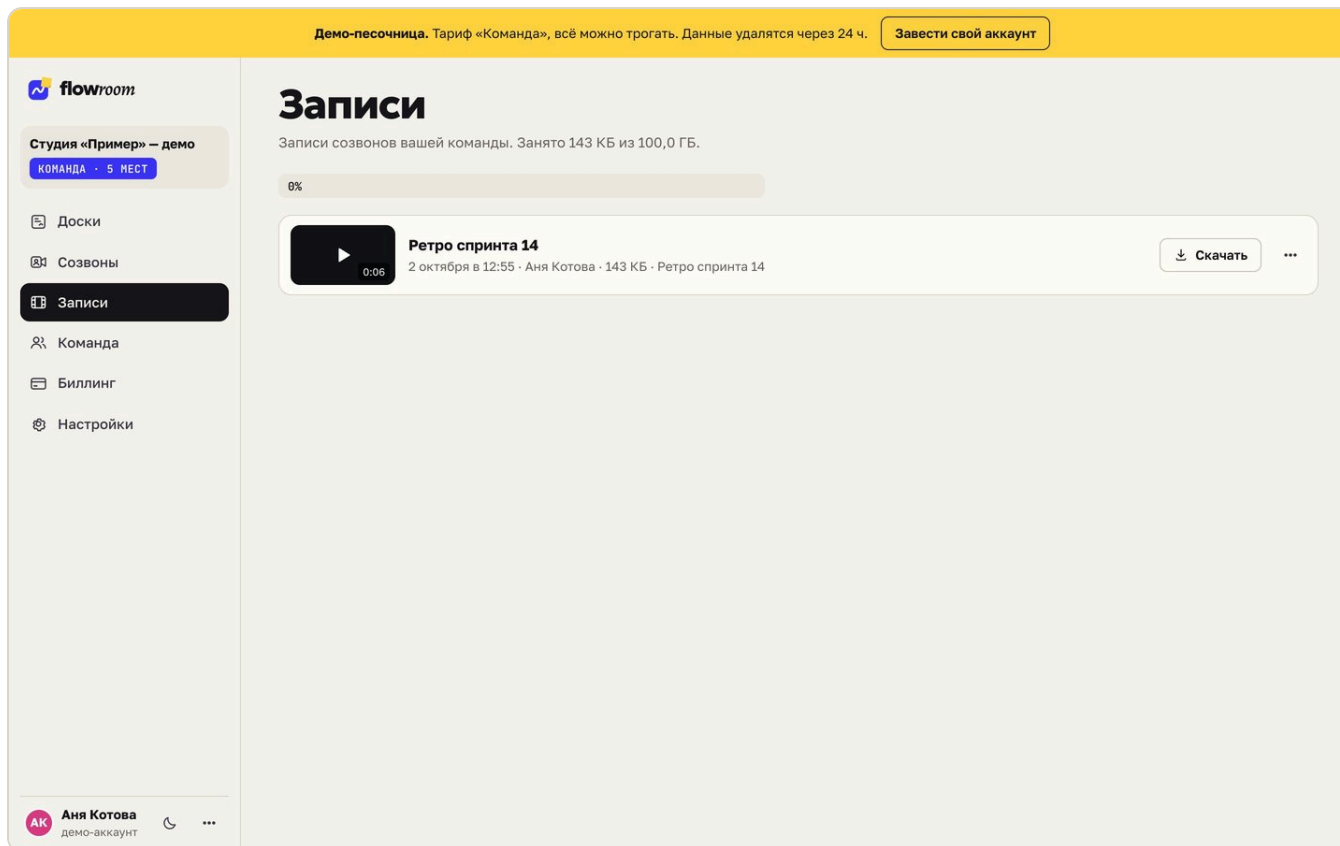
### 4. Остановите запись

Той же кнопкой. После этого файл загрузится на сервер FlowRoom.

Запись идёт в вашем браузере. Не закрывайте вкладку, пока не остановили запись и файл не загрузился, — иначе запись может пропасть.

## Где найти запись

В разделе «Записи» в меню слева.



Раздел «Записи»

- **Скачать** — файл в формате WebM. Он открывается в Chrome, Firefox и в плеере VLC.
- **Удалить** — если запись больше не нужна. Так освобождается место.

## Сколько места под записи

- «Команда» — до 100 ГБ на всю команду.
- «Бизнес» — до 1 ТБ.

Место заканчивается? Скачайте старые записи себе и удалите их из FlowRoom.

### Кто видит, что идёт запись?

Все участники созвона: у них появляется индикатор записи.

### Сохраняются ли созвоны без записи?

Нет. Без включённой записи изображение и голос только передаются между участниками и нигде не хранятся — в том числе у нас.

### Почему WebM, а не MP4?

В WebM записывает сам браузер. Если нужен MP4, файл можно перегадить любым видеоконвертером.

# Лимиты бесплатного созвона

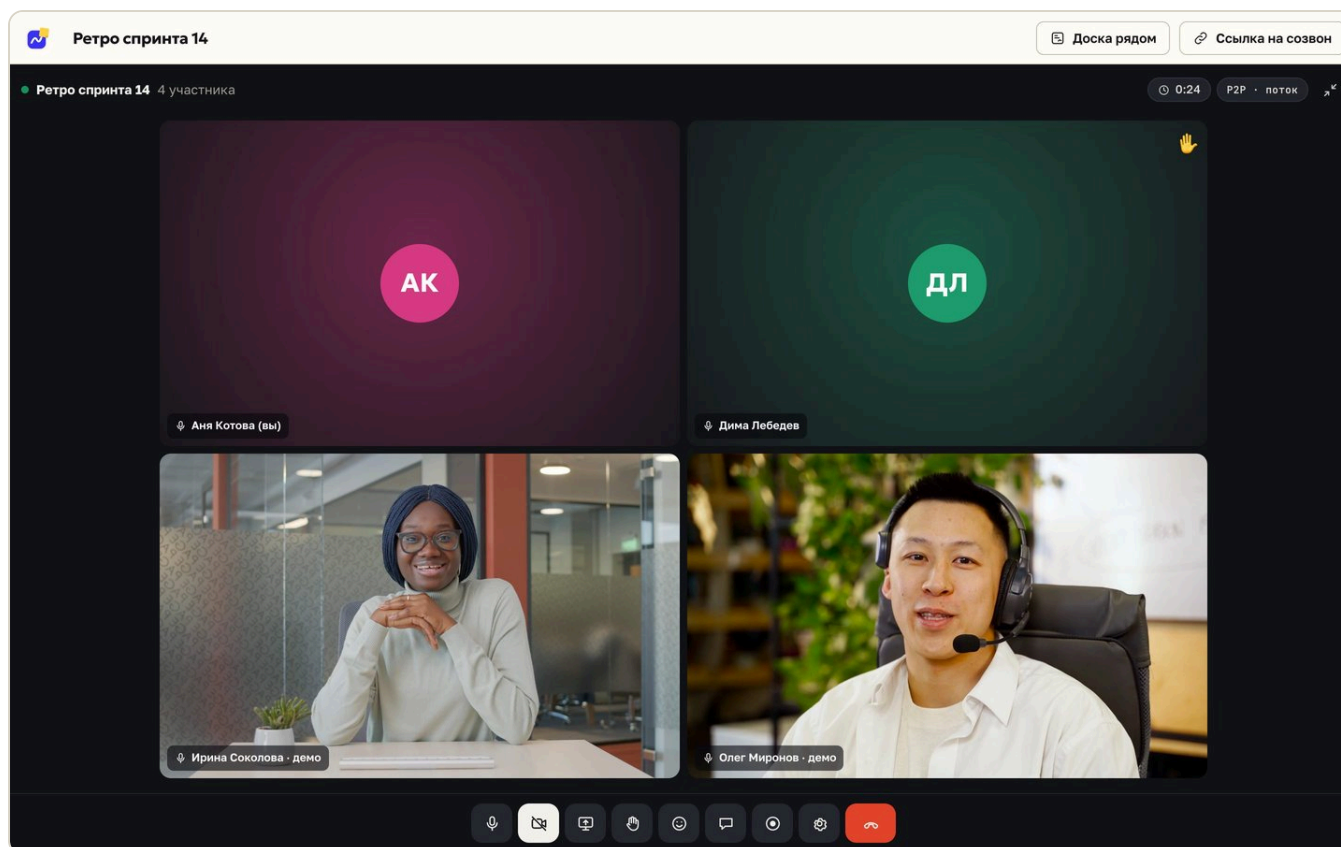
На тарифе «Личный» — до 3 участников, до 40 минут на сессию и видео в SD. Рассказываем, что происходит, когда время выходит.

## Что входит в бесплатный созвон

- **До 3 участников** — включая вас как организатора.
- **До 40 минут** на одну сессию созвона.
- **Видео в SD** — до 640×360.
- **Без записи** — она есть только на платных тарифах.

## Таймер

На бесплатном тарифе сверху в панели созвона виден таймер. По нему понятно, сколько осталось до конца сессии.



Таймер лимита — сверху в панели созвона

## Когда 40 минут закончились

Сессия созвона завершится. Ничего страшного: можно сразу начать новую, и у неё снова будет 40 минут. Доска при этом остаётся открытой, всё нарисованное на месте.

Видите, что время подходит к концу, — договоритесь, что сразу перезвоните. Это займёт пару секунд.

## **Когда людей больше трёх**

Четвёртый участник к созвону не подключится. Если вам регулярно нужно больше людей: на «Команде» в созвоне до 10 участников, на «Бизнесе» — до 16.

### **Гость считается участником?**

Да. В созвоне на «Личном» может быть до трёх человек, кем бы они ни были: вы, коллеги с аккаунтом или гости по ссылке.

### **Лимит касается досок?**

Нет, 40 минут и 3 участника — только про созвон. У досок на «Личном» свой лимит — до 3 активных. Подробнее — [про архив](#).

### **Как снять ограничения?**

Перейти на «Команду»: созвоны без лимита по времени, до 10 человек, HD-видео. Подробнее — в [сравнении тарифов](#).

# Качество видео и слабый интернет

SD на бесплатном тарифе, HD на платных. И что происходит, когда интернет проседает.

---

## Качество по тарифам

- «Личный» — SD, до 640×360.
- «Команда» и «Бизнес» — HD 720p, демонстрация экрана до 1080p.

## Если интернет слабый

Видеосвязь в браузере подстраивается под канал сама. Когда скорость падает, картинка становится менее чёткой или более дёрганой, но созвон продолжается. Сеть восстановится — вернётся и качество.

В групповом созвоне каждый участник отправляет своё видео всем остальным. Поэтому чем больше людей с включёнными камерами, тем сильнее нагрузка на ваш исходящий канал.

## Что помогает

### 1. Выключите камеру

Голос требует намного меньше трафика, чем видео. На слабом канале начните с этого.

### 2. Попросите выключить камеры тех, кто молчит

В группе это разгружает сеть всем.

### 3. Закройте тяжёлое

Загрузки, облачную синхронизацию, видео в соседних вкладках.

### 4. Подключитесь кабелем или сядьте ближе к роутеру

Wi-Fi через две стены — частая причина рывков.

### 5. Отключите VPN

Если он не нужен для работы. VPN часто добавляет задержку.

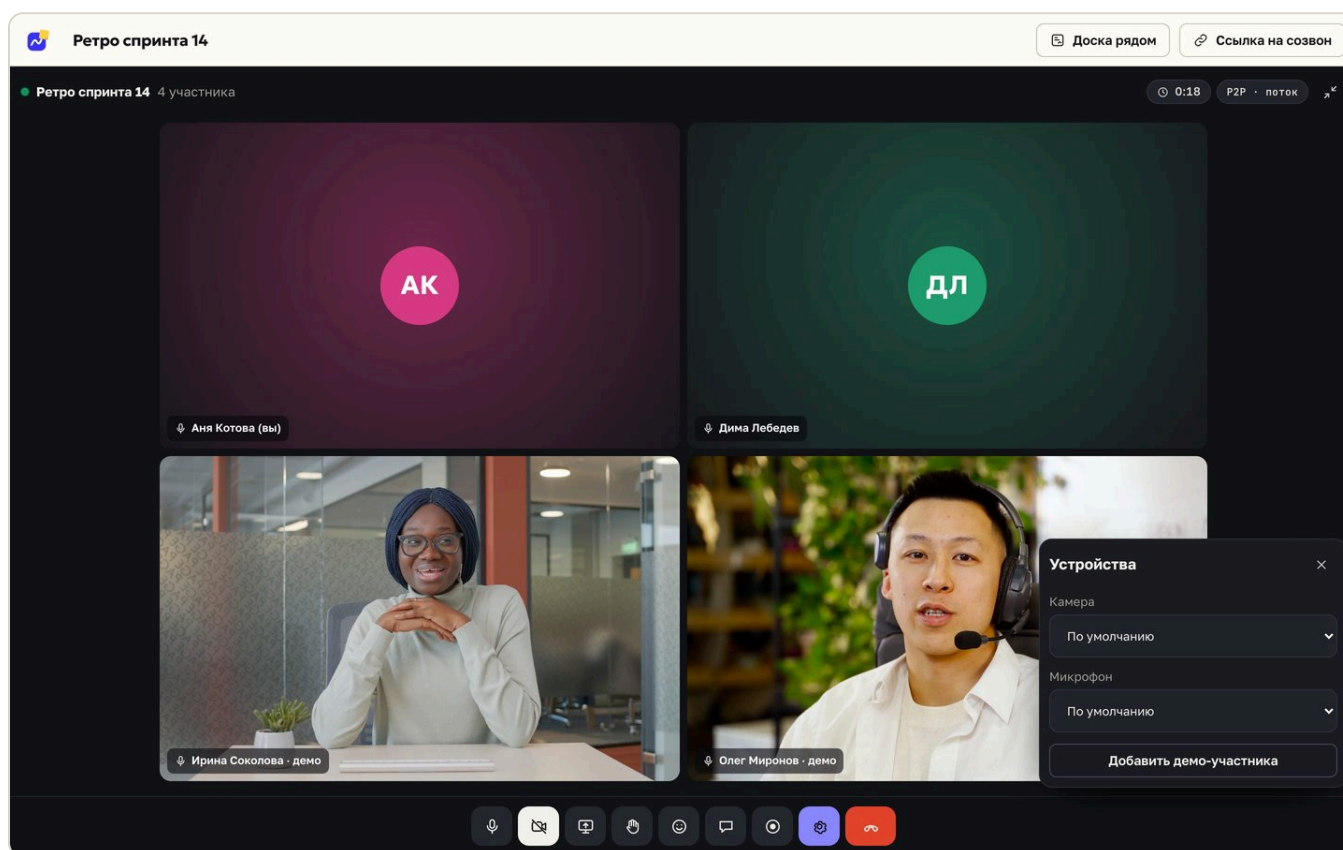
На «Команде» созвоны идут через приоритетный пул ретрансляции, а на «Бизнесе» по запросу можно получить выделенный TURN-узел.

# Не работает камера или микрофон

Чаще всего браузеру просто не дали разрешение. Ниже — что проверить, по шагам для Chrome, Safari и Firefox.

## Сначала быстрые проверки

- Микрофон и камера не выключены кнопками внизу панели созвона.
- В выборе устройств стоят нужные камера и микрофон — особенно если подключены наушники или внешняя веб-камера.
- Камеру не держит другая программа: Zoom, Teams, Telegram или ещё одна вкладка с созвоном. Закройте их и обновите страницу.
- В разделе «Настройки» камера и микрофон проходят проверку.



Выбор устройств в созвоне

## Chrome, Edge и Яндекс.Браузер

### 1. Нажмите на значок слева от адреса

Он в адресной строке, перед `cabinet.flowroom.team`.

### 2. Разрешите камеру и микрофон

Переключите их в положение «Разрешить». Если переключателей нет, откройте «Настройки сайтов» и выберите «Разрешить» для камеры и микрофона.

### 3. Обновите страницу

Без этого изменения не применятся.

В Chrome все разрешения собраны на страницах `chrome://settings/content/camera` и `chrome://settings/content/microphone`. Проверьте, что `cabinet.flowroom.team` нет среди заблокированных.

## Safari

### 1. Откройте настройки сайта

В строке меню: Safari → «Настройки для этого веб-сайта». В некоторых версиях вместо этих слов написан адрес сайта.

### 2. Разрешите камеру и микрофон

В пунктах «Камера» и «Микрофон» выберите «Разрешить».

### 3. Обновите страницу

И снова включите камеру в созвоне.

## Firefox

### 1. Нажмите на значок слева от адреса

Там видно, какие разрешения у сайта есть, а какие заблокированы.

### 2. Снимите блокировку

Нажмите крестик рядом с заблокированной камерой или микрофоном.

### 3. Обновите страницу и разрешите заново

Firefox снова спросит доступ — нажмите «Разрешить».

Все разрешения Firefox — в «Настройки» → «Приватность и защита» → «Разрешения» → «Камера» и «Микрофон».

## Браузер всё разрешил, а камеры нет

### 1. macOS

«Системные настройки» → «Конфиденциальность и безопасность» → «Камера» и «Микрофон». Включите там свой браузер и перезапустите его.

### 2. Windows

«Параметры» → «Конфиденциальность и защита» → «Камера» и «Микрофон». Проверьте, что включены доступ к устройству и пункт «Разрешить классическим приложениям доступ».

### 3. Рабочий ноутбук

Камеру или микрофон может блокировать политика безопасности компании. Тут поможет только ваш ИТ-отдел.

Ничего не помогло — напишите нам: [support@flowroom.team](mailto:support@flowroom.team), пн–пт с 9:00 до 20:00 по Москве. Укажите браузер и систему — так разберёмся быстрее.

# Эхо, шум и плохой звук

Собеседники слышат себя дважды или ваш голос хрипит? Обычно это решается за минуту.

---

## Эхо

Эхо — это когда звук из динамиков снова попадает в микрофон. Если эхо слышите вы, причина обычно у кого-то из собеседников.

### 1. Наденьте наушники

Самый надёжный способ: звук из наушников в микрофон не попадёт.

### 2. Один компьютер на комнату

Если двое сидят рядом и оба в созвоне, второй ноутбук ловит звук первого. Подключайтесь с одного или выключите микрофон и звук на втором.

### 3. Сделайте тише

Громкие динамики ноутбука — частый источник эха.

### 4. Выключайте микрофон, когда молчите

Кнопка микрофона внизу панели созвона.

## Шум и плохой звук

### 1. Проверьте, какой микрофон выбран

В выборе устройств в созвоне. Иногда браузер берёт микрофон веб-камеры через всю комнату вместо гарнитуры.

### 2. Проверьте звук заранее

В разделе «Настройки» можно проверить микрофон до созвона.

### 3. Уберите источник шума

Вентилятор, клавиатура вплотную к микрофону, открытое окно.

### 4. Голос рвётся или звучит как робот

Это уже не микрофон, а сеть. Выключите камеру — голосу станет просторнее. Подробнее — [про слабый интернет](#).

Bluetooth-наушники с включённым микрофоном часто переходят в режим гарнитуры и звучат хуже. Если звук глухой, попробуйте говорить во встроенный микрофон ноутбука, а слушать через наушники. Или возьмите проводную гарнитуру.

## Если остались вопросы

|                    |                                                                                                                                   |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Поддержка          | <a href="mailto:support@flowroom.team">support@flowroom.team</a> , +7 924 050-44-30, пн–пт, 9:00–20:00 по Москве                  |
| Продажи и «Бизнес» | <a href="mailto:sales@flowroom.team">sales@flowroom.team</a>                                                                      |
| Счета и акты       | <a href="mailto:billing@flowroom.team">billing@flowroom.team</a>                                                                  |
| Справка онлайн     | <a href="https://flowroom.team/help">https://flowroom.team/help</a>                                                               |
| Статус сервиса     | <a href="https://flowroom.team/status">https://flowroom.team/status</a>                                                           |
| Компания           | ООО «ЭВЕНТ ДЕВЕЛОПМЕНТ», ИНН 3300033500, ОГРН 1263300003780<br>601654, Владимирская обл., г. Александров, ул. Октябрьская, д. 6/5 |